

この度は空調EX.comをご利用いただきまして、誠に有難うございます。
大変お手数ではございますが、お客様の満足度をお聞かせください。

空調EX.com

TEL0120-155-572

FAX03-5978-2365

- ◆ それぞれの対応について、5つ星であらわすなら星いくついただけますか。
(数字に○をつけてください)

営業対応☆☆☆☆☆ 工事対応☆☆☆☆☆ 価格☆☆☆☆☆

1・2・3・④・5

1・2・3・④・5

1・2・3・4・⑤

下記アンケートにお答えいただけますでしょうか。(任意です。)

ご回答いただき、弊社ホームページにイニシャル・市町村・機器の写真掲載を

ご了承いただいたお客様には粗品(クオカード1000円分)をご用意しております。

該当するものに○をつけてください。

- ◆ 今回空調機を設置(更新)されたきっかけをお選びください。

①既存機器が故障したため 2.機器の設置が必要になったため

3.省エネ等ランニングコストの見直しのため 4.内装改修等で機器の設置が必要になったため 5.その他

- ◆ 当店をお選びになったご理由をお選びください。

1.空調EX.comにのみ見積依頼をしたから ②価格を比較し他社より安かったから

3.担当者の対応がよかったから 4.その他

- ◆ 各担当者の対応はいかがでしたか。

電話担当

大変良かった・良かった・普通・悪かった・大変悪かった

- ◆ 現場調査対応

大変良かった・良かった・普通・悪かった・大変悪かった

- ◆ 施工対応

大変良かった・良かった・普通・悪かった・大変悪かった

- ◆ 今後、空調機器の設置(更新)の計画はありますか。

ある・ない・わからない

- ◆ 次回も空調EX.comに依頼したいと思いますか。

はい・いいえ・わからない

その他お伝えになりたいこと等ございましたらご記入ください。

振込後の対応が少し遅かった。

このアンケートは当店ホームページのお客様満足度に反映させていただきます。

アンケートのご感想とともに、設置現場のお写真を掲載することを了承していただけますでしょうか。

※お客様のお名前・ご住所は公開いたしません。(例:〇〇県〇〇市 飲食店に設置されたお客様より)

- ◆ はい・いいえ

アンケートは以上です。お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。

また機会がございましたら是非よろしくお願いいたします。